

特定商取引に関する法律に基づく表記

販売業者	株式会社 Belong
運営責任者	橋本 敦
住所	東京都港区北青山 3-6-7 青山パラシオタワー11 階
電話番号	03-5778-5224
メールアドレス	info@belong.co.jp
URL	https://www.belong.co.jp/
販売価格	各商品ごとに記載
商品以外の必要代金	<ul style="list-style-type: none"> ●送料 全国一律無料 ●代引手数料 無料
注文方法	<ul style="list-style-type: none"> ●当ウェブサイトのショッピングカートをご利用ください。 <p>※配達日本国内のみ承ります。</p>
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> ●Belong 月額プラン（ポケットカード株式会社が提供）
支払期限	<ul style="list-style-type: none"> ●Belong 月額プラン <p>商品到着後に、ポケットカード株式会社より請求書が届きますので、その支払期限に応じてお支払いください。</p>
引渡し時期	<p>原則、3 営業日以内に発送致します。</p> <p>最短で翌日から翌々日にお手元にお届けします。</p> <p>※土・日・祝・お盆期間・年末年始・離島など一部地域を除く。</p> <p>※天候や交通状況により遅れる場合もございます。</p>
その他販売条件など	<p>商品によっては購入数量を制限させていただく場合がございます。</p> <p>商品によっては支払方法を限定させていただく場合がございます。</p>
返品対応について	<p>商品に以下「保証対応について（商品に欠陥等がある場合）」に記載のある欠陥等がある場合を除き、返品には応じられません。</p> <p>なお、「保証対応について（商品に欠陥等がある場合）」に記載のある欠陥等がある場合は、返送の送料を当店にて負担させていただきます。</p>
保証対応について（商品に欠陥等がある場合）	<ul style="list-style-type: none"> ●保証期間 購入日(発送日)から 30 日。 ●保証手続 (1)お客様から当店に、ご注文の受注番号・端末 IMEI 番号・購入者の氏名・購入日・連絡のつきやすい電話番号をご連絡ください。お客様情報を照合いたします。 (2)当店からお客様に代替端末を送付させていただきます。 (3)故障端末を、着払いで当店に発送してください。故障端末を 15 日以内に送付いただけない場合は、代替端末と同価格の違約金が発生します。 (4) 故障端末到着後、症状を確認し、お客様にご連絡いたします。 ●保証方法 返金又は交換 * 新規契約事務手数料、機種変更事務手数料、修理代金、商品の初期不良により伴う直接的、間接的損害、他の保証制度や保険制度等により補償される損害に対する補償はできません。 ●保証対象となる欠陥・不具合 自然故障

【例 1】充電できない、電源が入らない(スマートフォンは、充電が空の場合、1 時間以上かかります)

【例 2】キャリア(docomo、au、ソフトバンク)の SIM を使っているのにネットに繋がらない(各キャリアショップでご確認下さい)

【例 3】ボタンが全く反応しない(ガラケーの物理ボタン・スマートフォンのディスプレイ上、音量やカメラのボタン等も含む)

【例 4】音声がかえらない(音量設定をご確認下さい)

【例 5】ディスプレイが映らない

●保証対象外となる場合

(1)お客様都合での返品・交換(イメージと違う、SIM サイズや種類を間違えた等)

(2)格安 SIM 使用による、接続不良やネット環境の不具合
(各キャリアの SIM を使っても同様の不具合が出た場合は保証します)

(3)3G 契約と 4G(LTE)契約によって使用できない場合
(例:3G 契約で 4G(LTE)端末を購入し使用出来ない等)

(4)保証期間以内にご連絡を頂いた後、速やかにご連絡が取れない場合、もしくは発送されない場合(15 日以内に発送して下さい。それ以降の場合は保証いたしかねます)

(5)サービス期間終了日(購入時の発送日から 30 日)の翌日以降にご連絡がなされた場合

(6)お客様の故意、過失、改造またはお取扱い方法や、ご使用方法が適切でなかったために起きた故障等(本体・バッテリーの水濡れ等)

(7)使用上の誤り、不当な修理や加工・改造による故障および損傷

(8)外部からの要因で故障が発生した場合(停電、電源、電圧、ケーブル等の故障、災害等)

(9)取扱説明書等で定められる環境や使用方法以外で生じる不具合
(キャリア発行以外の SIM 利用や純正品以外のケーブル使用による不具合等を含む)

(10)本体の破壊、損壊等が認められる場合

(11)メーカーがリコール宣言を行った後の、リコールが原因となった部位にかかる故障や不具合

(12)外観のキズ・塗装の剥離・汚れ等、使用上機能に支障のない場合

(13)確認しても症状の出ない不良や不具合(確認できない場合は着払いで返送させていただきます)

(14)商品の基本的動作に関する不具合がない場合

(15)付属品や消耗品、バッテリーの劣化

(16)メーカー認定を受けていない業者が修理等を施したために、機器に故障や損害が生じた場合

(17)保証サービス開始時に既に発生していた故障、損傷

(18)故障商品内のすべてのデータ(おサイフケータイ含む)

(19)ダウンロードしたアプリケーションや音楽・動画・ゲームなどのコンテンツ

(20)ご購入後にインストールされたアプリケーションや OS のアップデートに関する不具合

(21)2 度目以降の保証

(22)故障が発生し当店より先に他店へ持ち込んだ場合

●永久保証

通話通信規制(おまかせロック・遠隔ロック・赤ロム)がかかった場合のみ