

利用規約

第1条 総則

1. Belong（以下「当サイト」といいます。）とは、株式会社 Belong（以下「当社」といいます。）がインターネット上で運営するウェブサイトにて携帯電話・スマートフォン・タブレット・モバイルメディア機器等の商品およびその関連商品を販売するサービス（以下「本サービス」といいます。）を指します。
2. 当社は、以下の Belong 利用規約（以下「利用規約」といいます。）に基づいて、本サービスをご利用になる方（以下「ご利用者」といいます。）に提供いたします。
3. 本サービスのご利用にあたり、利用規約条項をよくお読みになり、内容をご理解いただき、ご承諾いただいたうえでご利用ください。
4. 本サービスの利用を申し込まれた時点で、利用規約にご同意いただいたものとみなします。もし、本サービスの利用規約にご同意いただけない場合は、ご利用をお控えください。
5. 当社は、日本国内に在住し、日本国内からの発送（返品などを含む）または、日本国内に発送元があるご利用者に対して本サービスを提供いたします。
6. 当社は、任意に本サービスの利用規約の内容を定め、理由の如何を問わずご利用者の承諾なくして、当社所定の告知をもって本サービスの内容の一部または全部の変更、追加および廃止をすることができるものとします。変更後にご利用者が本サービスを利用された時点で、変更内容に同意され、承諾されたものとみなされます。
7. 当社は、本サービスのご利用者に対し、利用規約に基づき取引いたします。利用規約に記載のない方法での取引はできません。

第2条 本サービスの利用開始

本サービスのご利用を希望されるご利用者は、利用規約条項にご同意の上、本サービスを利用するものとします。

第3条 禁止事項

ご利用者は本サービスの利用に関し、次の行為を行ってはならないものとします。

- ・虚偽の登録内容を申請する行為
- ・IDとパスワードを不正の目的に使用する行為
- ・IDとパスワードを第三者に利用させ、又は開示、貸与、譲渡等する行為
- ・当社および当サイトの運営を妨げる行為、またはその恐れがある行為
- ・当社または第三者の著作権、財産権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、またはその恐れがある行為
- ・当社および当サイトの信用を毀損する、またはその恐れがある行為
- ・コンピューターウイルス等、有害なプログラムを当サイトに関連して、または通じて使用、もしくは提供・配布する行為
- ・犯罪行為、公序良俗に違反する行為または、加担、幫助する行為、その他法令に違反する行為
- ・当サイトを使用した営業活動、営利を目的とした本サービスの利用およびその準備を目的とした行為
- ・当社および当サイトの名称、商標、意匠の使用および、業務提携および関連性を謳う行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

第4条 ご注文について

1. 本サービスでは、当サイト内の案内で定めた方法以外での商品購入申し込み、代金支払い、商品お届けについては一切対応致しません。
2. 当社の判断の下で、サービスの拒否、サイトの削除と編集、注文のキャンセルを行う権利を有します。
3. ご利用者の都合による、注文のキャンセル、受取の辞退を過去に行われていた場合には、当社より受取の意思確認の連絡

をする場合があります。

4. 注文を正常に受付した時点で「ご注文の確認」をEメール、当社の指定するLINEなどのコミュニケーションアプリ等の所定の方法にてご利用者へ注文番号を案内します。
5. ご利用者が未成年者の場合は保護者様の同意を取得の上で注文するものとします。当社は未成年者から注文を頂いた場合は保護者様の同意を頂いたものとみなします。
6. ご利用者から注文を受けてから商品に不備等が見つかり商品を準備できない場合については、Eメール、電話、もしくは当社の指定するLINEなどのコミュニケーションアプリ等の所定の方法でその旨を連絡し、注文キャンセルをさせていただきます。
7. ご利用者から注文を受けてから商品の入手が困難になった場合については、Eメール、電話、もしくは当社の指定するLINEなどのコミュニケーションアプリ等の所定の方法でその旨を連絡し、注文キャンセルの意思確認をさせていただきます。
8. 商品によりましては、購入数を制限させていただく場合があります。

第5条 お支払い、決済方法について

1. 当社が指定したBelong月額プランが対象となります。
2. 一定期間経過後もご利用料金のお支払い要求に応じていただけない場合は、未払いとなっているご利用料金などの債務について、「当社が契約する調査会社」を通じて調査させていただくことがあります。

第6条 売買契約の成立について

1. 当サイトを利用して商品を注文いただいた場合、ご利用者からのご注文は、当社に対する商品購入についての契約の申し込みとなります。
2. 注文の受領と注文内容を記載した「ご注文の確認」のご連絡が当サイトまたは当社の指定するLINEなどのコミュニケーションアプリから送信されますが、これはご利用者からの契約申し込みに対し当サイトが注文の受領と注文内容の確認をするご連絡となります。
3. 当社から商品が発送されたことを通知する「ご注文の発送」のご連絡がご利用者に前項の方法で送信されたときに当社がご利用者からのご注文に承諾したものとします。
4. 当社は、ご利用者から注文を受けた商品につき、万一当該商品の在庫がない場合には、ご注文を承諾できないことがございます。この場合には第2項に規定する方法で当社からご利用者にご連絡します。ご連絡の前に、すでに商品の代金をお支払いいただいていたことを当社で確認した場合には、その返金に応じます。

第7条 商品の所有権及び滅失等のリスクについて

商品の所有権又は商品の滅失および毀損等のリスクの移転については、ポケットカード株式会社の会員規約に従うものとします。

第8条 通販サービス利用時におけるクーリングオフの不適用

通信販売においては、法律上クーリングオフ制度の適用は規定されていません。

第9条 注文キャンセルその他ご利用者のご都合による返送について

ご利用者の都合により、商品をご利用者にお届けできず当社に返送された場合は、往復の送料と発送及び返品手続きにかかる実費を手数料として請求させていただきます。この場合、当社の判断において、返送された商品の売買契約を解除させていただく場合がございます。

第10条 不良等がある場合などの返金、交換について

1. 商品に不良等がある場合や注文と異なる商品が届いた場合には速やかに返金、交換致します。商品のご到着後に当サイトの「お問い合わせフォーム」もしくは所定の方法から、ご連絡ください。ただし、商品到着後30日以上経過している場合、返

品、交換の対象外の不良等にはご返品はお受けできません。詳しくは特定商取引に関する法律に基づく表記をご確認ください。

2. 前ユーザー様やキャリアの都合で通信制限（赤ロム状態）が発生した場合は期限を問わず交換もしくは返金対応いたします。
3. 返金・交換の場合、商品の状態等の確認のため、届いた商品を弊社指定する所定の方法で返品をお願いいたします。万が一、返品いただけない場合、代替商品と同額の違約金が発生いたします。

※使用不能期間の料金や有料アプリの登録料・使用料に対しては当社は一切補償いたしません。

※端末内のデータは保証対象外です

第11条 サービスの追加、変更、中断、中止等

1. 当社は、ご利用者に事前に通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があります。
2. 当社は次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を一時的に中断することがございます。あらかじめ中断の可能性が想定される場合には、可能な限り、当社が適当と判断する連絡方法によって利用者に通知します。
 - ① 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき
 - ② 本サービスに必要な保守・工事などのメンテナンスを要するとき
 - ③ 本サービスに障害が発生したとき
 - ④ その他、運用上または技術上で当社が本サービスの提供の一時中断が必要であると判断したとき
3. ご利用者が、会員登録時又は会員登録後において、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員等の反社会的勢力に属する（又は過去に属していた）方であることが判明した場合、当社は当該ご利用者に対し、本サービスの内容の全部または一部を停止することがあります。
4. ご利用者は、ご利用者が「Belong 月額払い」の分割支払金を延滞していないことや本サービスによって購入した商品が故障していないことを条件として、中途解約をすることができます。ご利用者による中途解約に関する取り決めは、以下の通り定めめます。
 - (1) ご利用者の申出があった場合、当社は利用者が購入した商品を、「Belong 月額プラン」の分割支払金の残額相当額、つまり「買取時点における残額から当月の分割支払金分を除いた金額」で買取ります。
 - (2) 当社は、前項に基づく買取代金をポケットカード株式会社に支払うこととし、ポケットカード株式会社は利用者を代理して当該買取代金を受領することとします。

第12条 免責事項

1. ご利用者が、本サービスの利用時にインターネット回線等を介して個人情報その他の情報を送信する際に、ご利用者のパソコン、スマートフォン、ルーターや接続回線事業者の回線や設備のセキュリティの不備等、当社の責めに帰さない事由により、ご利用者の個人情報その他の情報が漏えいした場合、当社はこれについて一切責任を負わないものとします。
2. ご利用者は、商品の色・質感等について実物との差異がある場合があることをあらかじめ了解するものとします。その他、本サービスを通じてご利用者が得る情報について、法令により免責が認められない場合を除き、当社は、その完全性、正確性、確実性、有用性等につきいかなる保証も行わないものとします。
3. 当社は、本サービスの変更、障害、中断及び終了、ご利用者のパソコンその他情報端末及び通信環境の不具合、本ウェブサイトの混雑（注文殺到など）や情報処理の不具合（サーバー停止など）によって生じたいかなる損害（他のご利用者や第三者に対して損害を与えた場合も含む。）についても、一切責任を負いません。
4. 当社は、ご注文いただいた商品につき万一在庫がなく、ご利用者に商品の提供ができないためご注文を承れないことにより、ご利用者に商品の提供ができなくても、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 本ウェブサイト上に他業者の広告、PR 等が掲載されていることがございますが、当社は、それらの広告、PR 等を通じてなされたご利用者と他業者との取引、その他接触によって生じた損害、紛争等につき、一切責任を負いません。

第13条 損害賠償額の制限

1. 当社は、別段の定めがある場合を除き、当社の責めに帰すことのできない事由によって生じた損害、特別事情から生じた損害、逸失利益について責任を負いません。
2. 消費者契約法の適用その他の理由により、仮に本サービスの利用に関して当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社の賠償責任は、法令に別段の定めがある場合を除き、直接かつ通常の損害に限り、かつ、当該損害が発生した月から遡って過去3か月の期間のご利用者のご利用料金額を限度として賠償責任を負うものとします。

第14条 返金について

1. ご利用者から返品の商品を受領次第、当社にて順次返金手続きを開始します。返品受付係の返品処理状況によりましては、商品を返品いただいてから返金処理が完了するまでに、7から14営業日かかることがあります。処理が完了次第、Eメールでお知らせします。なお、注文時の決済方法がクレジットカードの場合には、当社がご利用者のクレジットカード会社への代金等のお支払いを確認した後の返金となります。この確認時期について当社が確約するものではありません。また、返金にかかわる債務には利息を付けません。
2. ご利用者への返金は、ご利用者の決済ご利用先あるいは当社より行います。
3. 返金については、金融機関の日本国内に所在する本店または支店（出張所含む）の口座への送金のみとし、これ以外の方法での返金はできません。
4. 当サイトの所定の問い合わせ方法以外からの返金申込みはできません。

第15条 管轄裁判所について

本サービスの利用に関連する紛争に関しては、全て東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第16条 個人情報

個人情報等の取り扱いに対する方針（プライバシーポリシー）については、当社のプライバシーポリシーに準拠します。

第17条 反社会的勢力の排除

ご利用者は、当社に対し、自己又は自己の役員（取締役、監査役、執行役及び執行役員をいう。）が、本契約有効期間中、①暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員・暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者でないこと、②暴力的要求行為、不当要求行為、脅迫的言動、暴力行為、風説流布・偽計による信用毀損行為、業務妨害行為、その他これらに準ずる行為を行わないこと（第三者を利用して行う場合も含む。）を表明・保証します。

第18条 その他

1. 当社とご利用者間の本サービス（個人情報の開示、訂正、追加、削除含む）に関する連絡方法は、電話およびEメールなどの電子的なコミュニケーションツールおよび簡易書留郵便に相当する宅配便によるものとします。
2. 利用規約の効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されます。