

個人情報等の取り扱いに対する方針（プライバシーポリシー）

株式会社 Belong（以下「当社」とします）は、お客様からお預かりする個人情報その他プライバシーにかかる情報の大切さを認識し、その保護に努めることは社会的責務であると考えております。お客様が当社を安心してご利用いただけるように、「個人情報の保護に関する法律」（個人情報保護法）、関連する政省令及びガイドライン（以下「法令等」とします）を遵守するとともに、適切に管理・利用させていただくために最大限の努力をいたします。

1. 個人情報の定義

1) 定義

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、氏名・性別・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等、お客様個人を識別することができるものをいいます。また、商品・サービスをご利用になられた履歴等の情報で他の情報と照合することによりお客様個人を識別することができるものも含まれます。

2) 当社が取得する可能性のある個人情報

当社では、主としてお客様に会員登録やその変更の申請をしていただく場合に個人情報を取得いたします。その場合に取得する個人情報としては、氏名・性別・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・ご職業・当社の指定するコミュニケーションアプリに関するユーザー名・IDなどとなります。

2. 個人情報の取得

個人情報を取得する際は、適正かつ公正な手段により行い、利用目的をあらかじめ公表するか、または取得後速やかにご本人に通知もしくは公表いたします。当社がお客様の個人情報を取得する場面としては、たとえば、お客様から会員情報の登録や変更申請をしていただく場面や、電話やEメールなどでお問い合わせいただいた場合に、必要に応じてお客様から氏名・ご住所などの情報をお伺いする場面などが考えられます。

3. 個人情報の利用

利用目的の達成に必要な範囲内で、適正にお客様の個人情報を取り扱います。

【利用目的】

- 1) 商品・サービスのお申し込み受付・発送・提供、アフターサービス等の商品の故障等のリスクに備えた各種サービスの提供、お客様サポートのため
- 2) 本人確認、利用資格等の確認、商品・サービスの利用・代金請求等に関する連絡のため
- 3) ダイレクトメールの発送等、お客様への商品・サービスに関する広告・宣伝・販売促進活動のため
- 4) 当社が適切と判断した企業が取り扱う商品・サービスに関する情報を当社がお客様へ提供するため
- 5) 当社が、当社または当社が適切と判断した企業のアンケート及びモニターをお客様に対し実施するため
- 6) 商品・サービスの販売・利用状況等につきマーケティング分析その他の分析や解析をするため、また、その分析データ等の利用・提供のため

7) お問い合わせに関するご回答・資料の発送のため

8) 当社が提供する商品・サービスの向上のために不可欠で、お客様にとって有益であると当社が判断した場合

4.第三者への提供

事前にお客様の同意をいただいている場合、及び次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者（「6. 委託先への開示」で定める委託先を除く）に提供することはいたしません。

1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

2) 公衆衛生の向上または自動の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

3) 国の機関、地方公共団体または当該機関・団体より委託を受けた者が法令に定める事務を遂行するにあたり、当社が協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

4) 犯罪捜査のため法律（刑事訴訟法及びその他の法律）に基づく正規の手続きを経て、裁判所より搜索差押許可状等の令状が発付された場合

5) その他法令に基づく場合

5.匿名加工情報の取り扱い

当社は商品・サービスの販売・利用状況等のマーケティング分析のため、特定の個人を識別できないように加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供させていただくことがあります。1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

年齢・性別・住所（都道府県）・利用履歴・行動履歴情報

2) 匿名加工情報の提供方法

匿名加工情報を第三者使用可能なサーバにアップロード・書面・Eメールにデータを添付する方法

3) 匿名加工情報の提供期間

継続的な提供を予定

4) 匿名加工情報の安全管理措置

①漏えい、滅失又はき損及び匿名加工情報の元となったお客様個人を特定するために他の情報と照合する行為の防止のため、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じます

②安全管理措置を遵守させるよう、従業員に対し必要かつ適切な教育を実施します

③匿名加工情報の取り扱いを委託する場合は、安全管理措置を遵守させるよう、委託を受けた者に対し必要かつ適切な監督を行います

④匿名加工情報の取り扱いに関する問合せ窓口を設置します

6.委託先への開示

業務の全部または一部を委託し、委託先に対して、3.個人情報の利用に記載した【利用目的】の達成に必要な範囲でお客様の個人情報を提供する場合があります。

たとえば、お客様に対する商品の発送、郵便物やEメールの送付等を配達業者などの他の業者に委託する場合に、お客様の氏名・ご住所・Eメールアドレスといった発送やご連絡に必要な情報を委託先に提供することが考えられます。この場合、委託先との間で個人情報保護のための契約を締結し、適切な監督を行います。

7.個人情報の管理

当社は、ID／パスワードの管理、アクセス管理、入退室管理など、不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止のため合理的と認められる範囲で、お客様の個人情報を適切に管理いたします。インターネット・移動通信機器上で個人情報をご登録、ご利用いただく場合には、必要に応じて業界標準のSSL技術を使用し、保護いたします。但し、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。

8.Cookie(クッキー)情報について

当社のウェブサイトでは、Cookie(クッキー)やWebビーコンを使用しております。これらの機能は、お客様が当社のウェブサイトをより便利に利用していただくためや、閲覧状況の把握のために使用しております。なお、これによって、お客様の個人情報を取得することはありません。

また、お客さまは、「Cookie」の送受信に関する設定を「すべてのCookieを許可する」、「すべてのCookieを拒否する」、「Cookieを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。ただし、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

9.開示・訂正および利用停止

お客様ご本人、またはその代理人の方より、当社が保有するお客様ご本人に関する個人情報の開示・訂正・追加・削除及び利用停止(以下、「開示等」といいます。)のご請求があった場合は、ご本人であること(またはその代理人の方であること)を確認のうえ、法令等にしがって速やかに対応いたします。ご請求は、下記「14.個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」記載の窓口にて承ります。

開示につきましては、書面によるお渡しか、口頭・お電話等にてお知らせいたします。ただし、法令で全部又は一部の不開示が認められている場合・開示請求された個人情報が存在しない場合には、開示に応じられない場合がございます。

訂正・追加・削除・利用停止につきましては、完了した旨及びその内容を口頭・お電話等にてお知らせいたします。(証明書等の発行は行っておりません。あらかじめご了承ください。)

※ダイレクトメール等による商品・サービスに関する情報の提供を希望されない場合は、利用停止のお手続きが必要です。

10.消去

以下の各号に該当する場合、当社は事前に通知する事なく、お客様の個人情報を消去する場合があります。

- 1) 相当の通信手段によっても会員との連絡がとれなくなった場合
- 2) 一定期間のご利用がない場合
- 3) その他、会員として不適切と当社が判断した場合

11.退会

- 1) 会員サービスの退会

お客様ご本人、またはその代理人の方より、会員サービスの退会のお申し出があった場合は、ご利用されているすべての会員サービスの利用停止を行います。

※退会を証明する書面等の発行は行っておりません。

12.個人情報の開示等および退会の手続き

本プライバシーポリシーの末尾記載のお問い合わせ窓口より、ご請求ください。お問い合わせ窓口よりご案内させていただきます。

13.個人情報等の取り扱いに対する方針（プライバシーポリシー）の改訂

個人情報等の保護のため、必要に応じて本方針を改訂する場合があります。改訂が行われた場合、当社はその旨を本ウェブサイトに掲載するなどの方法によりお客様に通知します。なお、当該通知後お客様が本サービスを利用された場合には、当該改訂にお客様の同意をいただいたものとみなします。

14.個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

個人情報の開示・訂正および利用停止、その他個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口で受け付けております。

株式会社 Belong（月～金 9:30～17:00）

電話番号：03-5778-5224